

Cloud3コンテンツ利用規約

株式会社Cloud3

第1条（本サービスの内容）

「Cloud3コンテンツ利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、株式会社Cloud3（以下「当社」といいます。）が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用するお客様に対して適用されます。なお、本サービスの詳細は別紙に定めるものとします。

第2条（本サービスの利用）

1. 本サービスの利用を希望するお客様は、本規約（別紙を含みます。）に同意の上、当社所定の方法により当社に対し本サービスの利用を申し込むものとし、当社がその申込みを承諾した時点で本サービスの利用契約（以下「本利用契約」といいます。）が成立するものとします。ただし、当社から明示的な承諾の意思表示がない場合であっても、当社が本サービスの利用に必要なID・パスワード等を本サービス利用者に送付した場合、当社によるその行為をもって、当社による承諾はされたものとし、本利用契約は成立するものとします。なお、利用登録を完了させ、当社が承諾したお客様を「本サービス利用者」といいます。
2. 本規約と別紙の定めに矛盾又は抵触が生じる場合は、別紙の定めが優先して適用されるものとします。
3. 本サービス利用者は、別途当社が定める場合を除き、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、ネットワークなどの機器類等を自己の費用と責任において用意するものとします。
4. 本サービス利用者は、自らの事業のために本サービスの利用を申し込む者に限られるものとします。

第3条（ID・パスワード・レンタル端末の利用・管理）

1. 当社は、本サービスの利用に関する契約の成立後、当社の定める一定の時期までに、当社所定の方法に従って、本サービスの使用にあたり必要となるユーザーID 及びパスワード（以下「管理者アカウント」といいます。）を本サービス利用者に対し発行するものとします。
2. 本サービス利用者は、善良な管理者の注意義務をもって、自己の責任において、管理者アカウントを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。管理者アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は本サービス利用者が負うものとし、第三者による管理者アカウントの使用は本サービス利用者による利用とみなすものとし、当社は一切の責任を負いません。本サービス利用者は、管理者アカウントが盗まれ、または第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第4条（利用料金）

1. 本サービスの利用料金（以下「本料金」といいます。）は、別紙に定める料金とします。
2. 本サービス利用者は、本料金を、当社所定の方法にて、別段の定めがある場合を除き、別紙に定める期日までに支払うものとします。なお、利用料金支払いに関連して発生する手数料等の費用は、本サービス利用者の負担とします。

3. 本サービス利用者が月の途中で本サービスに申込み場合又は月の途中で本利用契約が終了した場合、当該月の本料金の日割り計算は行われたいものとします。
4. 当社の責めに帰すべき事由によらず、本サービスを使用することができなくなった場合であっても、本料金の減額・返還、損害賠償を含め、当社は一切の責任を負わないものとします。なお、当社の責に帰すべき事由により本サービス利用者が本サービスを使用することができなくなった場合には、当社は、本サービスの復旧に努めるものとします。
5. 本サービス利用者が当社に対して支払った一切の本料金は返還されないものとします。
6. 本サービス利用者は、理由の如何を問わず本利用契約が終了した場合、当社に対する一切の債務を、本規約が終了した日の属する月の翌月末日までに当社に対し弁済するものとします。

第5条（納入・検収・契約不適合）

1. 本サービスが、当社の本サービス利用者に対する成果物の納入を目的とするものである場合、本サービス利用者は、当社の要求に基づき、当該成果物の制作に必要であると当社が判断する資料・情報等（以下「資料等」といいます。）を提供するものとします。また、当社が資料等を要求する場合において、当社は、資料等の提供がされないかぎり当該成果物の制作を開始しないことができるものとし、そのことにより、本サービス利用者には不利益となる事項が生じてても、当社は一切の責任を負わないものとします。なお、当該事項について、本サービス利用者は当社の債務不履行を主張することはできないものとします。
2. 本サービス利用者は、当社による成果物の納入が完了した場合、成果物の納入日から起算して3日以内（以下「検収期間」といいます。）に検収を実施するものとし、速やかに当該検収の結果を当社の指定する方法により、当社に対して通知するものとします。なお、検収期間満了日までに本サービス利用者から当社に対する通知がない場合は、当該検収は問題なく完了したものとみなします。
3. 前項に定める成果物の検収に関し、本サービス利用者が合理的理由を付し、当社に対して異議がある旨の通知を行った場合で、当社と本サービス利用者間における協議の結果、修正・修補が必要であると当社が判断した場合、当社は当該成果物について修正・修補を行うものとします。なお、修正を行った場合における検収については、前項の定めを準用するものとします。
4. 本サービス利用者は、前項に定める検収完了後、検収完了日から3か月間以内に、成果物に関する契約不適合がある旨を当社に対して通知した場合に限り、修正・修補の要求をすることができるものとします。

第6条（遅延損害金）

当社は、本サービス利用者が本料金その他の債務の支払を遅延したときは、本サービス利用者に対し支払期日の翌日から完済に至るまで、年率14.6%の割合（年当たりの割合は、平年に属する日については365日当たりの割合とし、閏年に属する日については366日当たりの割合とします。）による遅延損害金を請求することができるものとします。但し、法令による制限等がある場合は当該規定に従うものとします。

第7条（お問合せ）

本サービス利用者は、当社に対して本サービスに関する問合せを行う場合、当社の定める方法により当社に対して連絡をするものとします。

第8条（本サービス・規約の変更）

1. 当社は、本サービス利用者に対して事前に周知することにより、本規約又は本サービスの内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、前項に基づき本規約又は本サービスの内容を変更する場合、変更を行う旨及び変更後の内容並びにその効力発生時期を、本サービス利用者に対して、当社のWebサイトへの掲載またはその他相当の方法により通知するものとします。
3. 本規約又は本サービスの内容が変更された場合、変更後の本規約及び本サービスの内容が適用されるものとします。

第9条（禁止事項）

本サービス利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

- ① 第三者又は当社の著作権、商標権、その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- ② 第三者又は当社の財産若しくはプライバシーを侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- ③ 第三者又は当社の名誉、信用を毀損し、又は誹謗中傷する行為。
- ④ 第三者又は当社に不利益若しくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為。
- ⑤ 当社から貸与する製品がある場合、当該製品を破損又は滅失させるおそれのある行為。
- ⑥ 関係法令若しくは公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為。
- ⑦ 申込に当たって虚偽の事項を記載する行為。
- ⑧ 当社の事前の承諾なく、利益目的で自己の事業において利用する行為
- ⑨ 他人になりすまして各種サービスを利用する行為
- ⑩ 犯罪行為又はそれを誘発若しくは扇動する行為
- ⑪ 当社若しくは第三者の設備の利用若しくは運営に支障を与える行為または与えるおそれがある行為。
- ⑫ 本サービスに関連するデータの不正な改ざん、ソフトウェアやアプリケーション等の改変、逆アセンブル、逆コンパイル及びリバースエンジニアリング、並びにこれらに類する全ての行為及びこれらにより本サービスを不正に利用する行為。
- ⑬ 前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為。
- ⑭ その他、本規約の規定に違反すると当社が判断する行為及び当社が不適切と判断する行為。

第10条（知的財産権）

本サービス利用者は、別段の定めがある場合を除き、本サービス及びその内容、システム構成における著作権、商標権、その他ノウハウなどの知的財産権が当社または当社の業務提携企業に帰属していることを認識し、本規約によってはその使用权のみを有するものとします。

第11条（権利・債権の譲渡）

1. 本サービス利用者は、当社の書面による事前の承諾なくして本サービス利用者として有する権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡又は担保に供する等一切の処分をしてはならないものとします。
2. 当社は、当社が本利用契約に基づき本サービス利用者に対して有する債権の全部または一部を、当社が別途定める者に対して、当社の裁量により譲渡することができるものとし、本サービス利用者はあらかじめこの譲渡（債権の譲受人が更にその他の第三者に譲渡する場合があり、当該譲渡が数次にわたる場合はそのすべてを含みます。）に同意するものとします。

3. 前項の場合、当社と債権の譲受人（債権の譲渡が数次にわたる場合はそのすべての譲受人を含みます。）は、各種料金の請求収納及び債権保全の目的並びにその他各々が本サービス利用者に対してプライバシーポリシー（それに類する個人情報保護方針等の規定及びそれらの規定が変更されたものを含むものとし、以下「プライバシーポリシー」といいます。）等において明らかにする目的により、料金の支払状況等その他の本利用契約の締結及び履行に関連して当社が知り得たすべての本サービス利用者の情報について、相手方への提供または共同利用をすることができるものし、本サービス利用者はあらかじめこれに同意するものとします。

第12条（損害賠償）

本サービス利用者が本規約の各条項のいずれかに違反したことにより、当社又は第三者に損害を与えた場合には、当社又は第三者が被った損害（逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用等を含みますがこれに限定されないものとします。）等を全額賠償する責任を負うものとします。

第13条（相殺）

当社は、双方の債務の弁済期の到来の前後にかかわらず、本規約にかかわらず、本サービス利用者が当社に対し負担する一切の金銭債務と、当社が本サービス利用者に対し負担する金銭債務とを、対当額にて相殺することができるものとします。

第14条（通知）

1. 当社から本サービス利用者への通知は、書面の送付、電子メールの送信、ファックスの送信、Webサイトへの掲載又はその他当社が適切と判断する方法により行うものとします。
2. 前項の通知が書面の送付による場合、当該書面が送付された日の翌々日（但し、その間に法定休日がある場合は法定休日を加算した日）に本サービス利用者には到達したものとみなすものとし、電子メールの送信又はファックスの送信による場合は、当該電子メール若しくは当該ファックスが送信された時点で本サービス利用者には到達したものとみなすものとします。また、前項の通知がWebサイトへの掲載による場合、Webサイトに掲載された時点で本サービス利用者には到達したものとみなすものとします。
3. 本サービス利用者が第1項の通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第15条（利用目的）

1. 当社は、本サービス利用者に関する情報を、以下の各号に該当する場合において利用するものとします。
 - ① 本サービスを提供する場合（本料金等に関する請求・受付審査等を行う場合を含みます）。
 - ② 本規約又は本サービスの変更に関する案内をする場合。
 - ③ 本サービスに関し緊急連絡を要する場合。
 - ④ 当社、当社の親会社及び当該親会社の子会社（以下、総称して「当社等」といいます。）が取扱う各種商材に関する案内をする場合。
 - ⑤ 当社等が、キャンペーン・アンケートを実施する場合。
 - ⑥ マーケティングデータの調査、分析、新たなサービス開発を行う場合。
 - ⑦ 当社等及び業務提携企業に提供する統計資料の作成を行う場合。
 - ⑧ 法令の規定に基づく場合。

⑨ 本サービス利用者から事前の同意を得た場合。

2. 前項に定めるほか、当社は、本サービス利用者の個人情報を当社のプライバシーポリシー (<https://cloud3.co.jp/privacy/>) に従い取り扱います。

第16条（免責）

1. 当社は、内乱、火災、洪水、地震、その他の自然災害又は政府の規制等、当社の支配することのできない事由により、本規約の履行の遅滞又は不履行が生じた場合であっても一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの正確性、有用性、完全性、その他本サービス利用者による本サービスの利用について一切の保証を行わず、本サービスの利用に基づき本サービス利用者が損害を被った場合でも、当該損害を賠償する責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスの一時中断、停止、並びに本サービス及び本規約の内容の変更、追加又は中止等により、本サービス利用者又は第三者が被ったあらゆる不利益、損害について一切の責任を負わないものとします。
4. 本サービス利用者が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
5. 当社は、前各項のほか、当社の責に帰する事情によって本サービス利用者に損害が生じた場合であっても、当社が賠償すべき損害は、当社に故意または重過失により生じた損害を対象に、通常かつ直接に生じた損害につき、本サービス利用者が当社に対し支払った直近3ヶ月分本料金の合計額を上限とするものとします。

第17条（報告義務）

1. 本サービス利用者が、商号、代表者、住所又は連絡先等を変更する場合、当社に対して速やかに連絡を行うものとします。
2. 本サービス利用者が、前項に記載する変更後の商号、代表者、住所又は連絡先等の本サービス利用者情報の通知を怠った場合は、当社が本サービス利用者の変更前の商号、代表者、住所又は連絡先等の本サービス利用者情報に発送した書面等は、全て本サービス利用者に対して発送した時点において到着したものとします。
3. 本サービス利用者が、前項に基づく連絡を怠った場合、連絡の不履行に基づき生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第18条（第三者への委託）

当社は、本サービスに関する業務の一部又は全部を、本サービス利用者の事前の承諾、又は本サービス利用者への通知を行うことなく、任意の第三者に委託できるものとします。

第19条（秘密保持）

本サービス利用者は、本サービスの利用に関連して知り得た当社の業務上、技術上、販売上の秘密情報を第三者に一切開示、漏洩しないものとします。

第20条（本サービスの提供の停止及び利用契約の解除）

1. 当社は、本サービス利用者が次の各号のいずれかに該当する場合には、何らの通知、催告を要せず直

ちに、本サービスの提供の一部又は全部を停止し、もしくは本利用契約を解除することができるものとします。

- ① 本サービス利用者が、本サービスに関する本料金の支払を一度でも怠ったとき。
- ② 本サービス利用者が、本規約に違反する行為を行ったとき。
- ③ 本サービス利用者が仮差押、差押等の処分を受けたとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。
- ④ 本サービス利用者が、民事再生手続、破産、会社更生等の申立てを行い又は第三者により申立てられたとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。
- ⑤ 解散決議をしたとき又は死亡したとき。
- ⑥ 支払停止、若しくは支払不能に陥ったとき、又は手形・小切手の不渡りにより金融機関から取引停止の処分を受けた時。
- ⑦ 被後見人、被保佐人又は被補助人の宣告を受けたとき。
- ⑧ 資産、信用、支払能力等に重大な変更を生じたと当社が認めたとき。
- ⑨ 法人格、役員又は幹部社員が民事訴訟又は刑事訴訟の対象（捜査報道がされた場合を含む）となり、当社に不利益を与えたとき、又は、その恐れがあるとき。
- ⑩ 反社会的勢力の構成員もしくは関係者であることが判明したとき。
- ⑪ 本サービス利用者が法令に反する行為を行ったとき、過去に同様の行為を行っていたことが判明したとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。
- ⑫ 本サービス利用者の責めに帰すべき事由により、当社の本サービスの提供に支障を及ぼし又は及ぼすおそれのある行為をしたとき。
- ⑬ 当社から本サービス利用者に対する連絡が不通となったとき。
- ⑭ 本サービス利用者が申込にあたって虚偽の事項を記載したことが判明したとき、もしくはそのおそれがあるとき。
- ⑮ その他、当社が本サービス利用者に対して本サービスを提供することが不相当と判断したとき。
- ⑯ 前各号に掲げる事項の他、本サービス利用者の責めに帰すべき事由により、当社の業務の遂行に支障をきたし、またはきたすおそれが生じたとき。

2. 当社は、前項に基づき本サービスの一部又は全部の提供を停止したこと、もしくは、本利用契約を解除したことにより本サービス利用者に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

第21条（本サービスの中断および中止）

当社は、次の場合には本サービスの全てまたは一部の提供を変更、中止または中断することがあります。

- ① 本サービスの提供に必要な設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。
- ② 本サービス提供に必要な電気通信サービスが利用できない状況にあるとき。
- ③ 本サービスの提供に必要な設備の障害、その他やむを得ない事由が生じたとき。
- ④ 天災、事変、その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあるとき。
- ⑤ その他当社が本サービスの運用の全部または一部を変更、中止または中断することが望ましいと判断したとき。

第22条（サービスの廃止）

1. 当社は、当社の判断により、本サービスの全部又は一部を廃止することがあります。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの全部又は一部を廃止するときは、本サービス利用者に対し、廃止する日の14日前までに、その旨を通知します。
3. 当社は、本サービスの一部又は全部が廃止したことにより本サービス利用者に損害が生じた場合で

も一切責任を負わないものとします。

第23条（解約）

1. 本サービス利用者が、本サービスの解約を行う場合、本サービス利用者は当社に対して、当社が指定する方法にて解約の申請を行うものとします。
2. 解約日は別紙に定める通りとし、最低利用期間中の解約の場合、別紙に定める契約解除料をお支払い頂きます。

第24条（契約期間）

本利用契約の契約期間は、別紙に定める通りとします。

第25条（期限の利益の喪失）

本サービス利用者が、第20条第1項の各号のいずれかに該当した場合、期限の利益を喪失し、当社に対する債務を直ちに支払わなければならないものとします。

第26条（反社会的勢力の排除）

1. 本サービス利用者は、次の各号に定める事項を表明し、保証します。
 - ①自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会的運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人（以下「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、及び、過去5年以内に反社会的勢力でなかったこと。
 - ②反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと。
 - ③反社会的勢力を利用しないこと。
2. 本サービス利用者は、自らまたは第三者をして次の各号に定める行為をしないことを表明し、保証します。
 - ①当社または第三者に対する「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第9条各号に定める暴力的要求行為。
 - ②当社または第三者に対する法的な責任を超えた不当な要求行為。
 - ③当社に対し、脅迫的な言動または暴力を用いる行為。
 - ④偽計または威力を用いて当社の業務を妨害し、または信用を毀損する行為。
 - ⑤前各号に準ずる行為。
3. 本サービス利用者は、本サービス利用者が反社会的勢力から不当要求または業務妨害等の不当介入を受けた場合は、これを拒否し、不当介入があった時点で、速やかに不当介入の事実を当社に報告し、当社の捜査機関への通報及び当社の報告に必要な協力を行うものとします。
4. 当社は、本サービス利用者に前三項のいずれかの規定に違反している事実が発覚（報道されたことを含みます。）したときは、何らの催告なしに、かつ、損害賠償・損失補償その他何らの義務も負うことなく、本契約その他本サービス利用者と当社との間で締結したすべての契約の全部または一部を解除することができるものとします。なお、本項による解除が行われた場合であっても、本サービス利用者は当社に対し、何らの請求、主張、異議申立ても行わないものとし、かつ、当社は、本項による解除によっても、本サービス利用者に対する損害賠償請求は妨げられないものとします。

第 27 条（準拠法・合意管轄）

1. 本規約及び本サービス利用者と当社間の関係は、日本法に準拠します。本規約又は本サービスに関連して訴訟が生じた場合は、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
2. 本規約のいずれかの部分が無効または執行力がなくなった場合、その部分は適用法の下で両当事者の当初の意図にできる限り沿うべく解釈され、残りの部分はなお効力を有します。当社が本規約の規定を行使または執行しなかった場合、かかる権利または規定の放棄とは解釈されません。

第 28 条（信義誠実の原則）

本規約に定めのない事項又は本規約の各条項の解釈に疑義が生じた場合は、本サービス利用者と当社が誠意をもって協議し解決を図るものとします。

以上

制改定履歴（別紙を含みます）

2024年9月17日 制定

2025年7月11日 改定

別紙 1

本サービスの詳細

本サービスは、プラン毎に以下の各サービスを含むものとします。

プラン名		本料金	契約期間	サービス内容
①	リッピー	別紙 2 のとおり	別紙 2 のとおり	別紙 2 のとおり
②	リッピーサポートパック	別紙 3 のとおり	別紙 3 のとおり	別紙 3 のとおり

以上

リッピィ詳細

1. 概要

リッピィ（以下、本別紙においては当該サービスを指して「本サービス」といいます。）は、LINEヤフー株式会社（以下「LINE社」といいます。）が提供するLINE公式アカウントの拡張機能として、当社が提供するLINEミニアプリまたはLIFFアプリとして機能するシステムを利用することができるサービスです。なお、本サービス利用者は、本サービスの利用に先立って、LINE公式アカウントの申込を行うものとし、本規約と併せてLINE社が定める利用規約に同意し、遵守するものとします。また、本サービス利用者は、自己が締結するLINE公式アカウントに関する利用契約が、当社または別途当社が指定する第三者とLINE社との間の直接または間接の代理店契約（名称の如何を問いません。）に基づくものであることが本利用契約締結・継続の条件となる旨を予め承諾し、当該条件に該当しなくなった場合、当社は、本サービス利用者に対して通知することにより本利用契約を解除することができるものとします。

2. 利用料金

本サービスの内容・利用料金の詳細は以下の通りとします。

月額利用料金（税別）	8,980 円
サービス利用開始日	当社が本サービス利用者に対して発送する、本サービスに関する「契約開始案内書」送付日の翌々日
無料期間	サービス利用開始日が属する月
契約期間	4. 契約期間のとおりに
違約金（不課税）※	契約期間中での解約・終了の場合：8,980 円×残月数
支払期日	月額利用料金：当月分を当月末日までに支払 違約金：解約月の翌月末日までに支払

（※）契約期間内に、本サービス利用者の責めに帰すべき事由に起因して本利用契約が終了した場合、本サービス利用者は、違約金として上記に定める金額を当社に対し支払うものとします。

3. 本サービスの詳細

（1）当社は、本サービスとして次の役務を提供します。なお、LINEミニアプリ及びLIFFアプリの機能の詳細については、別途当社が定めるとおりとします。

※本サービスをLINEミニアプリとして利用する場合、LINE社による審査への合格が必要となります。審査の内容・申請方法等に関しましては、当社までお問い合わせください。

（i）以下の機能を有するシステムを提供する役務

- ①当社の管理するシステム上で、顧客に対し、本サービス利用者の店舗における会員証を発行する機能
- ②当社の管理するシステム上で、顧客に対し、本サービス利用者の店舗で利用できるポイントを付与する機能
- ③当社の管理するシステム上で、本サービス利用者の顧客の情報を登録及び管理することができる機能（以下、登録された本サービス利用者の顧客を「登録者」といい、登録者に関する情報を「登録者情報」といいます。）
- ④本サービス利用者のLINE公式アカウントを通じて、登録者から登録者情報を収集するこ

とができる機能

⑤登録者とLINEを介してコミュニケーションすることができる機能

⑥登録者に対して、LINE又は電子メールにて、本サービス利用者と当社の協議の上で定める情報を配信管理することができる機能

(ii) 本サービス利用者のLINE公式アカウントにおける二次元コードを掲載するPOPデータを、本サービス利用者がダウンロードすることができるシステムの提供役務

※POPの詳細・内容は別途当社が定めるものとします。

(2) 当社は、当社の判断により、本サービスの内容を変更することができます。本サービス利用者の本サービスの使用に影響が生じることとなる重大な変更については、当社は、本サービス利用者に対し、事前又は事後に遅滞なく報告するものとします。ただし本サービスの大幅なリニューアルや本サービス終了などを除き、定期的に行われる機能の変更は重大な変更には該当しないものとします。

(3) 当社は、本サービス利用者の依頼を受けた場合、本サービス利用者の本サービス利用管理画面内に入り、各種入力、設定作業等行えるものとします。

(4) 当社は、本サービスの一環として、登録者情報から統計情報（登録者個人との対応関係が排斥された情報をいいます。）を作成し、これを本サービス利用者へ提供します。当該統計情報の項目、内容等については、当社がこれを決定します。

(5) 本サービス利用者は、本サービスが、LINE社の提供するサービスを利用して提供されるものであることを理解し、同社が実施するLINEに関する審査の結果、本サービスを利用できない場合があることを予め承諾するものとします。本サービス利用者は、当社を通じて、当該審査に必要な情報をLINE社に提出するものとします。

(6) 本サービス利用者は、LINE公式アカウントの開設業務、LINE Developersにおけるプロバイダーの作成業務その他LINEミニアプリのサービスを利用するにあたり必要な業務（LINE開発者規約、LINEミニアプリプラットフォーム規約等、LINE社が定める規約その他LINE社が定める条件への同意作業を含みます。）を当社に依頼し、当社が本サービス利用者を代理してこれらの業務を行うことができる旨を承諾するものとします。その際、本サービス利用者は、当社が上記委託業務を行うにあたって必要な情報を当社に提供するものとします。

4. 契約期間

本サービスの契約期間は、当社が本サービス利用者に対して送付する本サービスに関する「契約開始案内書」送付日の翌々日をサービス利用開始日とし、サービス利用開始日を含む月を1か月目として12か月間とします。ただし、本サービス利用者又は当社から、契約期間満了日が属する月の20日までに解約する旨の申出がない場合、契約期間満了日の翌日から1年間自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。

5. 解約

当月20日までに申出があった場合は当月末日が解約日となり、当月21日以降に申し出があった場合は翌月末日が解約日となります。

※解約をご希望される方は、ご契約後にご案内する管理画面の解約フォームよりご申請をお願いいたします。その他ご不明点等に関しましては、以下カスタマセンターのメールアドレス宛にお問い合わせください。

<カスタマセンター>

営業時間：平日10時～17時

メールアドレス：Rippy_support@cloud3.co.jp

6. 本サービスの利用及びユーザーID・パスワードの利用・管理

- (1) 当社は、本サービスの利用に関する契約の成立後、当社の定める一定の時期までに、当社所定の方法に従って、本サービスの使用にあたり必要となるユーザーID 及びパスワード（以下「管理者アカウント」といいます。）を発行するものとします。
- (2) 本サービス利用者は、善良な管理者の注意義務をもって、自己の責任において、管理者アカウントを保管するものとし、これを第三者に利用させ、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。管理者アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は本サービス利用者が負うものとし、第三者による管理者アカウントの使用は本サービス利用者による利用とみなすものとし、当社は一切の責任を負いません。本サービス利用者は、管理者アカウントが盗まれ、または第三者に使用されていることが判明した場合、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。
- (3) 本サービス利用者は本サービスを自己で利用するものとし、当社の承諾なく、第三者への使用許諾、譲渡その他の処分を行わないものとします。本項に違反した結果として本サービスに何らかの不具合等が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとし、かつ本サービス利用者の残代金の支払い義務が免除されるものではありません。

7. 登録者情報等の取扱い

- (1) 登録者情報の取得主体は本サービス利用者であり、本サービス利用者は、登録者情報を自らの責任において、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という。）その他の法令に従って取り扱うものとします。本サービス利用者は当社に対して、次の事項を誓約するものとします。
 - ①本サービス利用者が本サービスを用いて登録者情報を取得する前に、登録者に対して登録者情報の利用目的を明示していること
 - ②本サービス利用者が本サービスを用いて行う登録者情報の利用が、本サービス利用者が特定した利用目的の達成に必要な範囲内で行われるものであること
 - ③以上のほか、本サービス利用者が本サービスを用いて行う登録者情報の取扱いが個人情報保護法に違反するものではないこと
- (2) 本サービス利用者は、本サービスの提供を受けるために、当社に対して登録者情報の取扱いを委託します。当社は、登録者情報を、本サービス利用者に対して本サービスを提供するために必要な範囲においてのみ利用するものとし、本サービス利用者の同意なく、その他の目的で利用し、第三者に提供し、又は、当社が保有若しくは管理するその他の登録者に関する情報と照合しないものとします。
- (3) 当社は、本サービスを提供するために必要な範囲において、登録者情報の取り扱いを第三者に対して委託することができるものとします。
- (4) 当社は、本サービス利用者による本サービスの利用が終了した場合には、遅滞なく登録者情報を消去するものとします。当社は、本サービス利用者当社間における別段の合意がない限り、登録者情報について、本サービスの利用終了時において本サービス利用者のシステムへデータ移管等を行う義務を負わないものとします。
- (5) 当社は、統計情報を、次の方法で利用できるものとします。
 - ①当社又は第三者による商業的な商品・サービスの開発、製造、販売、研究、分析、統計又はマーケティング等若しくは技術的な発明、考案、創作、研究、分析又は統計等のために活用す

ること。

- ②本サービスの性能又は機能等の向上、改善、追加、研究、調査又は分析等のために活用すること
- ③本サービスが当社又は第三者の別ウェブサイト又はサービス等と連携、提携又は協業等する場合に活用すること。
- ④当社が制作する本サービスの媒体資料及び営業資料等に掲載すること。
- ⑤本サービスの広告及び宣伝活動等のために、ソーシャルメディア、ウェブサイト又は雑誌媒体等に掲載すること。
- ⑥当社が本規約に基づき行う業務のために利用すること。
- ⑦その他前各号に付帯関連する利用。

8. 導入事例等への公表について

- (1) 本サービス利用者は、当社が導入事例を公表することを目的として、当社の作成する営業資料、ホームページその他サービスを紹介するページにおいて、本サービス利用者の企業名、企業ロゴを使用することについて、予め承諾をするものとします。
- (2) 当社は、本サービス利用者による事前の掲載内容についての承諾を得たうえで、本サービスに関する本サービス利用者（本サービス利用者の担当者を含む）のインタビュー記事を当社のホームページ上に掲載する等当社の広告で利用することができるものとします。

以上

リッピーサポートパック詳細

1. 概要

リッピーサポートパック（以下、本別紙においては当該サービスを指して「本サービス」といいます。）は、別紙2に定めるリッピーを利用するお客様を対象として当社が提供する、リッピーのご利用に関連するサポートサービスです。

2. 利用料金

本サービスの内容・利用料金の詳細は以下の通りとします。

月額利用料金（税別）	16,000 円
サービス利用開始日	当社が本サービス利用者に対して送付する、本サービスに関する「契約開始案内書」送付日の翌々日
無料期間	サービス利用開始日が属する月
契約期間	4. 契約期間のとおり
違約金（不課税）※	契約期間中での解約・終了の場合：16,000 円×残月数
支払期日	月額利用料金：当月分を当月末日までに支払 違約金：解約月の翌月末日までに支払

（※）契約期間内に、本サービス利用者の責めに帰すべき事由に起因して本利用契約が終了した場合、本サービス利用者は、違約金として上記に定める金額を当社に対し支払うものとします。

3. 本サービスの詳細

（1）当社は、本サービスとして次の役務を提供します。なお、個別のサービス内容の詳細については、別途当社が定めるとおりとします。

（i）初回セットアップ

管理画面の使い方/クーポンの設定/自動配信メッセージの設定/レポート分析利用方法

※本サービスの利用開始日から3ヶ月以内の期間において、約1時間のご提供

（ii）リッチメニュー作成

初期設定リッチメニューの変更/オリジナルデザインの作成

※契約期間中2回まで

（iii）定期レポート配信

お友達数/メッセージ発信数/再来店数/クーポン利用件数など

（iv）その他当社が別途定めるバックサービス

（2）当社は、当社の判断により、本サービスの内容を変更することができます。本サービス利用者の本サービスの使用に影響が生じることとなる重大な変更については、当社は、本サービス利用者に対し、事前又は事後に遅滞なく報告するものとします。ただし本サービスの大幅なリニューアルや本サービス終了などを除き、定期的に行われる機能の変更は重大な変更には該当しないものとします。

4. 契約期間

本サービスは、当社が本サービス利用者に対して送付する本サービスに関する「契約開始案内書」送付

日の翌々日をサービス利用開始日とし、契約期間の満了日及び自動更新の定めはリッピィの利用に係る契約期間の定めに従います。なお、リッピィに係る本利用契約が終了する場合は、その理由の如何を問わず、本サービスに係る本利用契約も同日付にて終了するものとします。

5. 解約

当月20日までに申し出があった場合は当月末日が解約日となり、当月21日以降に申し出があった場合は翌月末日が解約日となります。

※解約希望の申し出及びその他ご不明点等に関しましては、以下カスタマセンターのメールアドレス宛にお問い合わせください。

＜カスタマセンター＞

営業時間：平日10時～17時

メールアドレス：Rippy_support@cloud3.co.jp

6. 導入事例等への公表について

- (1) 本サービス利用者は、当社が導入事例を公表することを目的として、当社の作成する営業資料、ホームページその他サービスを紹介するページにおいて、本サービス利用者の企業名、企業ロゴを使用することについて、予め承諾をするものとします。
- (2) 当社は、本サービス利用者による事前の掲載内容についての承諾を得たうえで、本サービスに関する本サービス利用者（本サービス利用者の担当者を含む）のインタビュー記事を当社のホームページ上に掲載する等当社の広告で利用することができるものとします。

以上